

REGOLAMENTO INTERNO DEL B&B PRATI DI MAJA

Siamo lieti di ospitarVi presso il **B&B Prati di Maja** e Vi auguriamo un piacevole soggiorno.
Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno, in osservanza di alcune regole previste dalla legge e alcuni accorgimenti dettati dal reciproco rispetto.

PRENOTAZIONE

La prenotazione, effettuata telefonicamente o via e-mail, successivamente confermata via e-mail dal B&B in base alla disponibilità, si ritiene valida al ricevimento della caparra, pari al 30% dell'importo totale, da inviare a mezzo bonifico bancario.

Al momento della prenotazione Vi preghiamo di specificare eventuali intolleranze alimentari, e/o altre esigenze.

La prenotazione è garantita fino alle ore 18:00; decorso tale termine la camera sarà ritenuta libera.

CANCELLATION POLICY

In caso di modifiche o cancellazioni del soggiorno comunicate fino a sette giorni prima della data prevista per l'arrivo, non è previsto nessun addebito.

In caso di modifiche o cancellazioni del soggiorno effettuate dal sesto giorno antecedente alla data dell'arrivo, è previsto un addebito del 30% sul totale del soggiorno, corrispondente al valore della caparra versata all'atto della prenotazione.

Il B&B non risponde di cancellazioni dovute a cause di forza maggiore (es. calamità naturali, scioperi, eventi socio-politici, ...).

Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi.

ARRIVO

Per permetterci di offrire un'accoglienza adeguata, invitiamo i nostri Ospiti a segnalare l'orario di arrivo.

I documenti di identità -in corso di validità- sono necessari per le registrazioni, come previsto dalla normativa vigente di legge.

La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere l'abbandono immediato del B&B.

I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy secondo la legge n. 675 del 31/12/96.

Consegnate le chiavi, gli ospiti verranno accompagnati in camera.

In caso di smarrimento delle chiavi è prevista una penale di € 50,00 che verrà interamente addebitata all'Ospite.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il saldo del soggiorno viene regolarizzato al momento del check-in.

Non rientrando nella categoria di attività commerciale, i B&B non sono tenuti a rilasciare un documento fiscale.

Per comprovare il vostro pagamento possiamo rilasciare una ricevuta non fiscale attestante l'importo ed i dati del vostro soggiorno.

L'imposta di bollo applicata sulle ricevute per importi superiori a euro 77,47 è a carico dell'ospite.

COLAZIONE

La colazione viene servita dalle ore 08:15 alle ore 10:00.

Si prega di comunicare, all'atto della prenotazione, particolari esigenze e/o intolleranze alimentari per darci la possibilità di servire una colazione adatta alle Vostre necessità.

CHECK-IN

La consegna delle camere avviene dalle ore 15:00 alle ore 19:30. Comunicare l'orario di arrivo previsto almeno nella mattinata.

Per arrivi previsti dalle ore 19:30 alle ore 22:00 l'accoglienza prevede il pagamento di un supplemento di € 10,00.

CHECK-OUT

Le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00.

La richiesta di "late check-out", fino alle ore 16:00, è possibile in base alla disponibilità del B&B e prevede un supplemento pari al 50% della tariffa giornaliera.

PULIZIE

Il riordino delle camere è giornaliero ed è previsto tra le ore 10:00 e le ore 13:00.

Si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirli. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera.

Nell'ottica della tutela ambientale, biancheria da camera e asciugamani vengono cambiati ogni tre giorni e ad ogni cambio Ospite.

Il cambio giornaliero o all'occorrenza, viene effettuato su richiesta e con un supplemento di € 7,00 a persona.

Si raccomanda un uso responsabile dei servizi igienici, evitando di gettare nei lavelli e nei W.C. sostanze e rifiuti diversi da quelli per cui sono stati concepiti.

Si prega di utilizzare i sacchetti ed i cestini messi a disposizione dal B&B.

Una pulizia supplementare dell'angolo cottura del monocale, "**Extra-cleaning**", viene considerata nella formula residence "Long-staying" (minimo 6 pernotti). A partire da € 30,00.

ANIMALI DOMESTICI

Non è possibile ospitare animali domestici, di qualsiasi taglia, razza e genere.

NORME E REGOLE DI COMPORTAMENTO

E' vietato consumare cibi in camera. L'eventuale pulizia extra vi sarà addebitata.

In conformità alla legislazione regionale, nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti, è vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili di Vostra proprietà, nelle camere e negli spazi comuni.

E' vietato fumare nelle camere e all'interno degli ambienti comuni: l'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi.

Non è consentito portare e consumare all'interno del B&B né alcolici né droghe.

Le camere dispongono di cassette di sicurezza. Vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere e nelle aree comuni, e a chiudere sempre porte e finestre.

Il B&B declina ogni responsabilità per smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti lasciati incustoditi nelle camere e nelle aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

Non è consentito invitare ulteriori Ospiti, che non siano quelli ivi soggiornanti. Eventuali visite dovranno essere comunicate.

Si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera.

In conformità al regolamento del B&B ed alle norme della Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nelle fasce orarie 14:00 -16:00 e 22:00 - 8:00.

Qualora l'ospite non si attenesse a tale regolamento nella sua interezza ci riserviamo di interrompere, secondo l'applicabile normativa contrattuale, la sua permanenza nel nostro B&B.

Il soggiorno presso Prati di Maja implica la completa accettazione del regolamento, presente nelle camere e nell'area comune.

Certi della Vostra collaborazione, Vi ringraziamo per aver scelto Prati di Maja e vi auguriamo un gradevole soggiorno.

Siamo a vostra disposizione al numero +39 370 317 0864 Angela